
Fehler? Chancen! – Souverän führen mit einer starken Sicherheitskultur

„Irren ist menschlich, vergeben ist göttlich, aber aus Fehlern lernen ist professionell.“

angelehnt an Alexander Pope

Beschreibung:

Im Gesundheitswesen ist Perfektion das Ziel, doch der Alltag ist menschlich. Entscheidend für die Patientensicherheit und das Teamklima ist nicht das Ausbleiben von Fehlern, sondern der professionelle Umgang mit ihnen.

In diesem praxisorientierten Seminar erfahren die Teilnehmenden, wie sie eine Sicherheitskultur etablieren, in der Transparenz über Schuldzuweisung steht. Dabei werden Methoden vorgestellt und geübt, um die Lernbereitschaft im Team zu wecken und durch einen konstruktiven Umgang mit kritischen Ereignissen das gegenseitige Vertrauen zu stärken. Damit „aus Fehlern lernen“ kein Lippenbekenntnis bleibt, sondern ein lebendiger Prozess entsteht, der die Patientensicherheit erhöht und das Team spürbar entlastet.

Lerninhalte und Ziele:

- Reflexion und Haltung: Die eigene Biografie im Umgang mit Fehlern verstehen.
- Psychologische Sicherheit: Die Basis für angstfreie Kommunikation schaffen.
- Analyse-Kompetenz: Fehlermodelle verstehen und strukturiert anwenden.
- Risikomanagement: Fehlerkultur als wirksames Instrument im Alltag verankern.

Zielgruppe:

- (angehende) Führungspersonen
- *ggfs. auch Praxisanleitungen*

Lehrform und Methoden:

- Impulsreferate, Kurzfilm, Praxisbeispiele
- Fallsituationen analysieren
- Transferübungen

Teilnehmerzahl: 8 – 16 Teilnehmende

Termin und Ort: nach Absprache (1 Tag Inhouse; individuelle Gestaltung)