

## Wertschätzend kommunizieren

*„Wir müssen immer wieder das Gespräch mit unserem Nächsten suchen. Das Gespräch ist die einzige Brücke zwischen den Menschen.“*

*Albert Camus*

### **Beschreibung:**

Ob Sie noch in der Ausbildung sind oder bereits mitten drin im pflegerischen Berufsalltag: Sie wünschen sich ein praxisnahes Seminar, das auf anschauliche Weise mit den wichtigsten Aspekten wertschätzender Gesprächsführung vertraut macht?

In diesem Seminar erfahren Sie mehr zur Kommunikation in der Pflege. Was wünschen sich Menschen, wenn sie gepflegt werden, und was brauchen Pflegende, um diesen Ansprüchen gerecht zu werden? Im Fokus stehen praktische Handlungsempfehlungen und Übungen, die Ihnen helfen sollen, Gespräche positiv zu lenken.

### **Lerninhalte und Ziele:**

- Kommunikationswissen vertiefen (z. B. Transaktionsanalyse, Eisberg-Modell)
- Grundlagen für eine wertschätzende Kommunikation
- Methode der Gewaltfreien Kommunikation nach Dr. M. Rosenberg (GFK)
- Bedürfnisse hinterfragen und achten
- Gespräche wertschätzend lenken

### **Zielgruppe:**

- Auszubildende
- Pflegehilfspersonen
- Pflegefachpersonen
- Praxisanleitende

### **Lehrform und Methoden:**

- Impulsreferate, Fallbeispiele, Kurzfilm
- Transferübungen
- Reflexions- und Feedbackübungen

**Teilnehmerzahl:** 8 – 12 Teilnehmende

**Termin und Ort:** nach Absprache (Inhouse; 1 – 2 Seminartage)